



# 「AIチャットボット」の運用を開始 いつでもどこでも 知りたい情報に 自動で応答

久留米市は、市への問い合わせに24時間365日、自動応答する「AIチャットボット」を始めました。市公式ホームページとLINEから無料で利用できます。質問欄に知りたい単語や質問を入力すると、AI(人工知能)が関連データを基に会話形式で回答します。

「住民票 取得」のように質問が具体的なほど、正確な情報を見つけやすくなります。  
☎ 広聴・相談課  
(☎ 0942・30・9015、FAX 0942・30・9711)

## 公式ホームページから



ホームページ上に表示される上記のマークを押す

## 公式LINEから

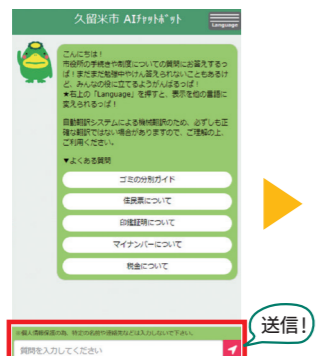


① LINEアカウントのリッチメニューから「相談・ご意見・問い合わせ」を押す

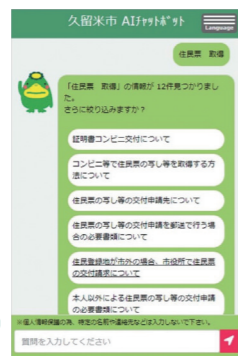


② 応答メッセージ「AIチャットボット会話形式 Q&A」を押す

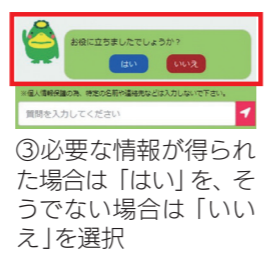
## 質問入力の手やり方



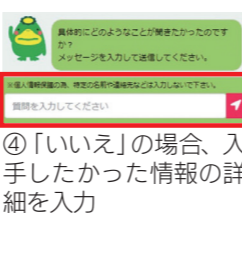
① AIチャットボットが立ち上がった後、ページ下部の入力欄に「質問」を入力。送信ボタンを押す



② 関連する情報が表示されます。詳しい情報はリンクを押す



③ 必要な情報が得られた場合は「はい」を、そうでない場合は「いいえ」を選択



④ 「いいえ」の場合、入手したかった情報の詳細を入力

皆さんの質問で、回答の精度が高まります。たくさん聞いてください

## 「やさしい日本語」で分かりやすく

市公式ホームページに、やさしい日本語化支援システムを導入しました。むずかしい言葉を言い換えたり、ふりがなをつけたりします。

《例》  
学用品費 → 学校で使うものをかうお金  
戸籍・住民票 → 戸籍・住民票

☎ 広報戦略課  
(☎ 0942・30・9228、FAX 0942・30・9702)



① 言語選択ボタンをクリック

② 「やさしいにほんご」を選択。ふりがながついたページになります



MaaS 特設サイト

MaaS の取り組みがスタート  
久留米市内を

# お得に周遊でき マース

動画公開



令和5年から福岡県がMaaS (Mobility as a Service) の取り組みを進めています。久留米市でも12月15日(金)からサービスを始めます。

**公共交通機関の移動が便利に**  
MaaSは、複数の移動手段を組み合わせ、ルートの検索・予約・決済をスマホなどでまとめてできるサービスです。デジタル技術の活用で、公共交通の利用促進と地域の活性化につなげます。

**電子チケットで市内を巡る**  
12月15日(金)から、西鉄バス1日フリー乗車券と地域の特典をセットにした企画乗車券「くるめGO」が発売されます。スマホアプリ「my route」で購入する電子チケットで、六ツ門を中心に指定エリア内が乗り放題に。料金は中学生以上が550円、小学生以下が280円です。

**地域限定の特典付き**  
企画乗車券は、地域限定特典が付きます。飲食店や美術館など13施設で割引やサービスが。詳しくはMaaS特設サイトを確認ください。

☎ 交通政策課 (☎ 0942・30・9328、FAX 0942・30・9714)

### 使い方

**〈バス利用〉**  
バスに乗る時に整理券を取り、バスを降りる時に乗務員へアプリ画面を見せます

**〈特典利用〉**  
特典を受ける時は、店内のQRコードを読み込み、スタッフにアプリ画面を見せてください

my route をダウンロード

### 西鉄バスフリー乗車券 指定エリア

赤枠のエリア内が乗り放題エリアです。エリア外のバス停を利用するときは、境界バス停(黄色箇所)からの片道運賃が必要になります